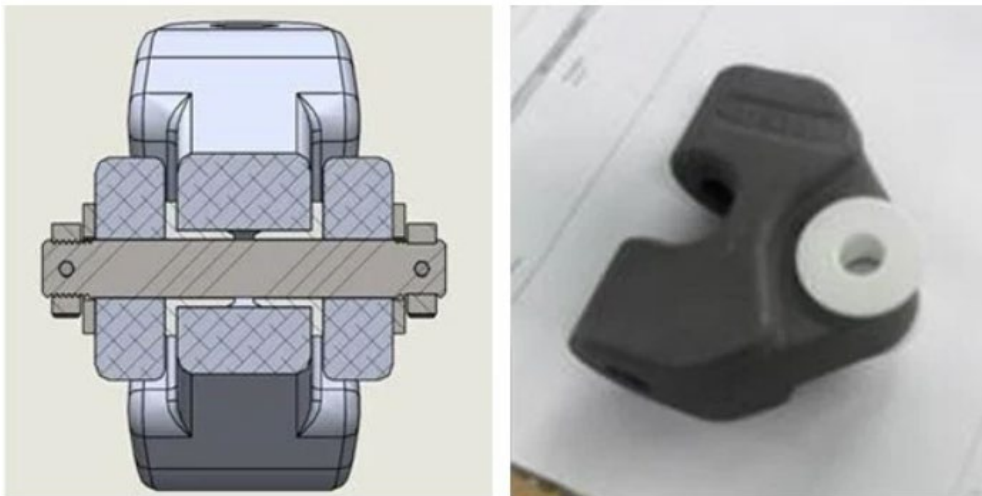


VERSION FRANÇAISE

CAMPAGNE QUALITÉ #2025-003
**Remplacement Noix d'articulation vit de mulet -
Nautitech 44 Open**



Chers partenaires,

Dans le cadre de notre engagement constant en matière de qualité et de sécurité, nous engageons une campagne qualité préventive ciblée sur la **noix d'articulation de vit de mulet** en aluminium moulé, installée à bord des cinq derniers **Nautitech 44 Open** livrés ainsi que sur les trois unités à livrer avant la fermeture estivale, soit huit bateaux au total.

À la suite d'un incident répété sur un bateau, des tests destructifs ont été menés par notre fournisseur VMG. Ceux-ci ont révélé qu'**une partie restreinte de leur stock présente une non-conformité**, susceptible de fragiliser la pièce.

Même si cette pièce a été installée sans problème sur l'ensemble de la flotte jusqu'à présent, **nous procédons à un remplacement proactif sur les unités identifiées comme potentiellement concernées.**

Les bateaux concernés sont les **Nautitech 44Open** de la coque **#056** à la coque **#063**.

Le remplacement consiste à l'installation d'une **nouvelle noix d'articulation usinée**, apportant **un net gain en robustesse et fiabilité**.

Les pièces de remplacement seront livrées dès que possible, nous vous informerons dès réception.

En attendant leur installation, **merci d'inviter les propriétaires à la vigilance** :
En cas de rupture ou signe de faiblesse de la pièce existante, le client devra vous prévenir **immédiatement** pour traitement prioritaire.

Merci de contacter les propriétaires afin d'organiser les remplacements.
Veuillez noter que les propriétaires des Nautitech 44Open concernés recevront également une notification directe au sujet de cette campagne qualité.

Nous vous remercions de votre soutien dans cette action qualité et nous nous excusons pour les désagréments que cela a pu causer.

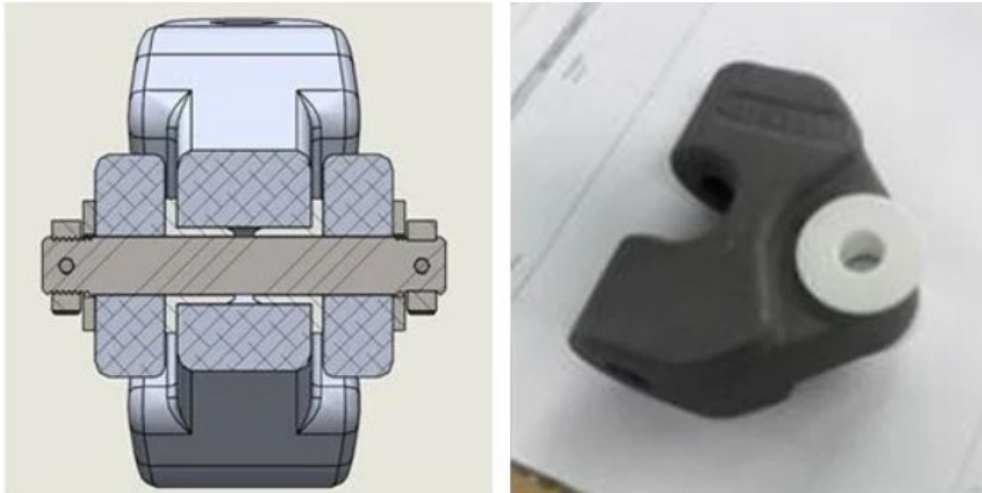
L'équipe du service après-vente

Ce document est confidentiel et destiné uniquement à l'usage de la personne ou de l'entité à laquelle il est adressé. Toute divulgation, distribution ou copie de ce document est strictement interdite sans autorisation préalable.

ENGLISH VERSION

QUALITY CAMPAIGN #2025-003

Replacement of boom gooseneck fitting Nautitech 44 Open



Dear Nautitech 44Open Owners,

As part of our ongoing commitment to quality and safety, we would like to inform you of a **preventive Quality Campaign** specifically targeting the gooseneck fitting on 5 Nautitech 44 Open units already delivered and 3 additional units pending delivery. This campaign applies exclusively to these 8 vessels.

Together with our supplier, we have identified the following 44 Open hull numbers to be potentially concerned : from hull#**056** to hull **#063**.

Following the analysis of a repeated failure on one boat, and after extensive internal discussions involving our R&D department, our supplier VMG conducted destructive tests on their stock. These tests unfortunately revealed a **non-conformity affecting a limited number of parts**.

The affected part is the **cast aluminum gooseneck fitting**, which has been standard equipment across all boats of this type. While the vast majority of these

parts have performed reliably in service, the recent failure and the test results have led us to **proactively recall and replace the part on a small number of units**, including yours, as a precaution.

A **new gooseneck part** has already been developed with a **significant improvement in both design and manufacturing**. The replacement part is a **fully machined component made from high-quality solid aluminum**, offering significantly greater mechanical strength and long-term reliability.

We want to assure you that your safety and satisfaction remain our top priority. **This upgrade will improve the durability and performance of the gooseneck fitting and help ensure confident, continued use of your boat.**

The new gooseneck part will be available soon and we will be able to dispatch the part shortly.

Until the replacement is carried out, we ask that you remain vigilant during use.

If you notice any signs of weakness or if the current gooseneck fails, please **contact your dealer immediately**.

Our technical team or your dealer will contact you shortly to organise the replacement at your convenience.

Should you have any questions or concerns in the meantime, please do not hesitate to contact your dealer directly.

Thank you,

The After-Sales Service Team

This document is confidential and intended solely for the use of the person or entity to whom it is addressed. Any disclosure, distribution, or copying of this document is strictly prohibited without prior authorization